

I. 컨설팅 개요

- 컨설팅 기간 : 2022년 9월 20일 ~ 10월 13일
- 컨설팅 위원 : 4명(황석준 교수, 백인걸 교수, 배진성 컨설턴트, 이찬녕 컨설턴트)
- 주 요 내 용 : 기관 및 기관장 평가 개선 사항 및 2023년 지표개선 의견수렴 등

II. 컨설팅 주요내용 및 후속조치

1. 기관장평가의 대표성지표 점수를 잘 받기 위한 개선 방향으로 무엇이 있는 지?

⇒ 기관장 성과지표의 경우 기관의 성과 달성에 있어 기관장이 기여한 점이 무엇인지 작성하는 것이 중요하므로, 기관장이 성과 달성에 있어 구체적으로 무엇을 했는지 보고서 내에 작성할 필요가 있음.

〈 후속조치 〉

- 2023(2022년분) 기관장 리더십 보고서 작성시, 기관장이 성과 달성을 위해 기여한 노력사항 구체적 작성 예정

2. 코로나, 조정사업 등으로 박물관을 폐관한 경우, 지표를 어떻게 변경해야 하는 지?

⇒ 지표를 변경할 필요는 없으나, 운영을 못하는 기간에 해당 운영 사업팀이 어떠한 노력을 했는지 보고서상에 구체적으로 작성할 필요가 있음.

〈 후속조치 〉

- 박물관 교육 및 체험프로그램 참가자 수, TV방송 박물관 관련 프로그램 시청률, 유튜브 박물관 콘텐츠 별 조회수, 유물 수집 실적 등의 정량지표 수정의견서 제출(경영기획부-3593호)

3. 조직인사관리에 있어 개선할 부분은 무엇이 있는지?

- ⇒ 현재 역사문화연구원은 구체화된 전략에 비해 조직이 명료하게 정리되어있다고 보기 힘들. 전략과 조직 간 연계성이 눈에 보일 수 있도록 개선이 필요하며 전략이 바뀔 경우 그에 따른 개선 방향성이 눈에 보여야 함.

〈 후속조치 〉

- 경영효율화 컨설팅 실시('23. 5.) 및 신입원장 취임 후 반영('23. 7.이후)

4. 목표설정 시 기관 자체적으로만 설정하지 않고 전문가위원회 등 구성을 통해 설정하면 도움이 되는지?

- ⇒ 전문가 위원회 등을 통해 목표값 설정 시 긍정적으로 평가될 수 있으며, 과거실적 추이분석 등을 통해 목표값을 설정할 필요가 있음.

〈 후속조치 〉

- 기관장 성과목표 설정 시 외부전문가 자문
- 조직진단 및 직무분석 추진
- 규정고도화 전문 컨설팅 추진
- 전문 인증업체를 통한 부패방지경영시스템(ISO 37001) 및 안전보건경영시스템(ISO 45001) 취득