

# 충남역사문화연구원

연구기관



## 1

## 총괄요약

평가지표	정성		정량	
	배점	등급	배점	득점
1. 리더십				
1-1. 기관장 리더십	10.00	B+	-	-
2. 과제성과				
2-1. 기관장 과제성과	5.00	B0	15.00	15.00
2-1-1. 대표성	5.00	B0	-	-
2-1-2. 목표달성도	-	-	10.00	10.00
2-1-3. 실행타당성	-	-	5.00	5.00
3. 기관평가				
3-1. 기관 경영평가 반영	-	-	70.00	60.29
합계	15.00	B0	85.00	75.29

## 2

## 평가결과

## 1. 리더십

지표명	기관장 리더십				
지표성격	정성	평가배점	10점	등급	B+
세부 평가내용	<p>① 기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어서 내부 구성원의 참여와 외부 이해관계자의 견제 및 상호균형을 유도하고 책임경영체제를 강화하기 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?</p> <p>② 내부구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부 구성원과 외부 이해관계자 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?</p> <p>③ 내부구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부 구성원과 외부 이해관계자 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?</p> <p>④ 기관의 목표달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 나타낸 기관장의 차별화 된 행동특성, 조직 관리능력, 지속가능성 등 개인 역량을 활용한 대표적 사례는 적절한가?</p>				

## ■ 평가결과

- ① 기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어서 내부 구성원의 참여와 외부 이해관계자의 견제 및 상호균형을 유도하고 책임경영체제를 강화하기 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
- 기관장 취임 이후 조직 안정화와 함께 신 전략체계구축을 위한 첫 단계로 출연연구기관의 역할을 규정하고, 본 역할을 제대로 수행하고 있는가에 대한 질문과 해답을 내부 조직 구성원들로부터 찾기 위한 Bottom-up 방식으로의 의견수렴(행복소통 간담회, 미래발전 소모임 등)은 긍정적으로 파악됨

- 경영목표에 따른 부서별 전략목표를 수립·운영하는 목표관리제가 운영되고 있으나, 목표를 실행하는 과정에서 발생하는 문제점이나 장애요인을 해결하기 위한 기관장의 지원 혹은 개입의 과정(자원의 재배분, 개인 네트워크의 활용 등)이 다소 미흡한 것으로 파악됨

② 내부 구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부 구성원과 외부 이해관계자 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?

- 기관장이 노사 협력체계를 구축하기 위하여 다각적인 소통 채널을 활용하여 현안을 발굴하고 이를 해결하기 위하여 노력한 부분은 긍정적으로 파악됨. 특히, 노사 간 긴급 현안에 대한 ‘노사대표 핫라인’은 노사간 문제해결 의지를 명확히 보여준 사례로 파악됨. 단, 홈페이지 TF, 개원 20주년 T/F에서는 기관장 중심의 활동으로 파악되기는 다소 어려움
- 공공기관의 미션과 비전에 적합한 사업을 추진하기 위해 외부 이해관계자인 전문가 중심의 포럼, 운영자문위원회, 간담회 등을 운영하였음. 반면, 기관의 목표와 방향성을 외부에 적극적으로 홍보하거나, 기관의 활동, 성과, 계획 등을 투명하게 공개하기 위한 소통 채널은 다소 미흡한 것으로 파악됨. 향후에는 외부 이해관계자들을 그들의 니즈 및 특성에 맞추어 세분화하여, 이들에게 적합한 의사소통 채널 및 맞춤형 메시지를 전달하는 것이 필요함

③ 중장기 및 주요사업 계획의 실현가능성을 제고 할 수 있는 사업연도별 세부실천계획 수립과 이행실적 점검에 대한 기관장의 노력의 성과는 적절한가?

- 외부환경 변화에 따른 기관의 위기와 물리적 변화(공공기관 개편에 따른 유교문화진흥원 설립과 기능 분리)에 적극적으로 대응하기 위해 기관장 및 기관의 리더로서 내부 직원과의 다양한 소통과 의견 수렴(신임원장에게 원하는 30건 등)을 적극적으로 수렴하고 “미래발전 소모임 운영”을 지시하는 등 경영전략에 긍정적 영향을 미칠 수 있는 활동을 전개한 것은 확인됨, 다만 이를 체계적으로 실현하기 위한 중장기 전략계획 및 23년도 전사전략체계(주요사업

계획 포함)를 수립함에 있어 필수적이고 범용적인 활동(ex. 지시, 검토, 의견제시, 일반적 의사결정 등) 외 전년 대비 그리고 타 기관 대비 특별한 기관장 활동을 전개한 실적을 제시함에 있어서는 다소 미흡함

- 기관차원의 홍보 및 소통 활동(내부-주간업무계획, 월간업무보고, 외부-일상적 홍보활동 등)외에 수립된 전략 및 사업 계획을 내부 고객 뿐 아니라 외부 고객에 공유·전파하는 활동도 혁신적인 방법(ex. 전년대비 내용적 측면에서 질적 제고, 채널의 다양화, 개인적 네트워크 활용, 언론보도 등 파급성이 높은 활동의 직접적 전개 등)으로 주도한 실적제시도 다소 미흡한 수준임
- 또한 2023년 경영목표를 설정함에 있어 기관장이 직접 기관의 현안 및 중점 전략에 대한 목표설정에 깊은 관심을 보인 점은 확인되나, 기관의 성과관리 시스템을 활용한 경우를 제외하고 지속적으로 이행실적을 점검하고 수정 및 피트백과 관련된 활동을 전개한 실적은 두드러지지 않아 향후 보완이 필요할 것으로 판단됨

④ 기관의 목표달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 나타낸 기관장의 차별화 된 행동특성, 조직 관리능력, 지속가능성 등 개인 역량을 활용한 대표적 사례는 적절한가?

- 기관장으로서 본인에게 주어진 제도적 권한에 근거하여 조직 내에 약자를 배려한 사례(정규직 연가보상비를 줄여서 공무원 급여 상승, 공무원의 열악한 처우 개선을 위해 총원하지 못한 정원 감축과 연구원 정원 증원, 노사협의회와 조직진단 결과에 대한 협의, 승진 및 육아휴직 관련 인사제도 개편 등)는 제시하고 있으나, 타 기관 대비 혁신적 활동이라고 보기 보다는 일반적 기관에서는 旣 수행했던 활동으로 판단되어 선제적인 우수사례로 평가하기에는 무리가 있음
- 특히 조직의 지속적인 목표달성과 예측가능한 경영이 되기 위해서 추진해야 하는 “역량 및 교육”과 관련된 활동의 경우 기관차원은 물론 기관장 차원의 지원과 관리가 다소 부족한 것으로 판단됨, 향후에는 통합된 기관의 정체성을 확립할 수 있는 조직문화를 설정하고 이를 촉진하기 위해 프로그램을 개진함에 있어

기관장이 직접 참여함은 물론 적극적인 지원을 통해 활성화 시킬 필요가 있음

- 또한 연구원은 “연구”라는 핵심적인 기능을 수행하는 기관인 동시에 “공공기관”이라는 법적인 지위를 실현하기 위해 정부 정책 및 사회적 트렌드(ex. ESG 경영, 디지털 정부 구현을 위한 정보공개, 국민참여 정책 등)에 부합하는 기관장 중심 활동도 적극적으로 추진하여야 하며, 특히 이에 대한 기관장의 철학이 경영전반에 반영되어야 함

## 2. 과제성과

지표명	대표성				
지표성격	정성	평가배점	5점	등급	B0
세부 평가내용	① 과제가 기관의 설립목적과 정관에 부합하고 기관을 대표하는가? ② 과제가 도전적이며, 난이도가 적절한가? ③ 도 정책요구에 얼마나 부합하는가?				

### ■ 평가결과

- 과제가 기관의 정체성에 기반해 기관을 대표하고 유의미한 성과를 창출하기 위해서는 과제 구성의 적절성이나 검증가능성 등을 보완할 필요성이 있음
- 사업과제인 ‘충남의 역사문화유산 연구 및 대중화’와 관련해, 연구원의 설립목적에 비추어 노력, 활동 및 성과의 대상 범위가 다소 제한적이며, 세부과제(성과지표) 중 ‘도민의 가치 있고 품격있는 삶을 위한...’ 부분은 실제 검증가능한 형태로 수정될 필요가 있음. 또한 세부과제(성과지표) 중 ‘...충남 역사 대중화’와 관련해, 대중화라는 측면을 반영할 수 있는 과제 내용 변경이 필요함
- 사업과제인 ‘충남의 독립운동 정신 계승 및 근대사 재조정’에 있어, 세부과제(성과지표)인 ‘의병기념관 건립을 위한 기본구상 수립 및 유물 조사’는 외부용역 업체 선정 및 진행으로 달성 여부를 판단하도록 하였으나, 관련해 기관의 별다른 기여나 개입은 반영되지 않아 적절성이 다소 미흡함
- 상기 사업과제와 관련해, 근대사 재조명 사안을 포괄할 수 있는 세부과제(성과지표)는 명확하지 않으며, 세부과제(성과지표)인 ‘숨은 독립운동가 발굴 및 서훈 추천’의 경우, 추천만이 아니라 효과성 검증을 위해 실제 서훈 결정 결과 등을 내용에 종합하여 반영할 필요성이 있음
- 사업과제인 ‘충남의 자부심을 느끼게 하는 박물관 운영 활성화’ 중 ‘충남의 자부심을 느끼게 하는...’의 경우, 검증이 가능한 형태로 세부과제(성과지표)에 반영되도록 할 필요성이 있음



- 상기 사업과제의 ‘국내외 반출 문화유산 조사 및 환수 업무 추진’은 세부과제(성과지표) 구성 내용의 적절성이 다소 미흡함. 국내외 반출 문화유산 실태/현황 파악과 그에 따른 실제적인 환수 업무가 반영될 수 있도록 명확화된 재구성을 요함

지표명	목표달성도				
지표성격	정량	평가배점	10점	득점	10점
세부 평가내용	① 성과지표별 목표점 대비 기관 사업 실적				

### ■ 평가결과

- 지표별 목표 달성 여부 판단
- 내·외부의 불가피한 사유로 인해 미달성 시에는 미달성 사유에 대한 정성적 평가
  - 미달성 사유서 제출 시 정성평가 진행

(단위 : 건, 식, 명, %)

과제명	목표	실적	달성률	평균치	득점
내포지역 종교 문화유산 연구 및 활용 방안 연구	3	3	100.00%	100.00%	10.0
도민의 가치 있고 품격있는 삶을 위한 충남 역사 대중화	3	3	100.00%		
의병기념관 건립을 위한 기본구상 수립 및 유물 조사	1	3	300.00%		
숨은 독립운동가 발굴 및 서훈 추천	300	672	224.00%		
충남역사박물관 전시관 개선 사업	1	4	400.00%		
국내외 반출 문화유산 조사 및 환수 업무 추진	3	3	100.00%		

지표명	실행타당성				
지표성격	정량	평가배점	5점	득점	5점
세부 평가내용	① 성과지표별 목표점 대비 기관 사업 실적				

## ■ 평가결과

- 실행계획별 기관 주요 추진사항 및 이행시기 여부 판단
- 내·외부의 불가피한 사유로 인해 미달성 시에는 미달성 사유에 대한 정성적 평가
  - 미달성 사유서 제출 시 정성평가 진행

(단위 : 건, 식, 명, %)

과제명	목표	실적	달성률	평균치	득점
내포지역 종교 문화유산 연구 및 활용 방안 연구	3	3	100.00%	100.00%	5.0
도민의 가치 있고 품격있는 삶을 위한 충남 역사 대중화	3	3	100.00%		
의병기념관 건립을 위한 기본구상 수립 및 유물 조사	3	3	100.00%		
숨은 독립운동가 발굴 및 서훈 추천	1	1	100.00%		
충남역사박물관 전시관 개선 사업	4	4	100.00%		
국내외 반출 문화유산 조사 및 환수 업무 추진	3	3	100.00%		

### 3. 기관평가

지표명	기관 경영평가 반영				
지표성격	정량	평가배점	70점	득점	60.29점
세부 평가내용	① 기관 경영평가 점수 반영 - 기관 경영평가 점수 × 0.7				

#### ▣ 평가결과

- 기관장의 기관 경영능력 제고 및 향상을 위한 노력도 등을 평가하기 위하여  
기관장 평가에 기관평가 결과 반영 (테크노파크 제외)

기관 경영평가 점수	득점
86.13	60.29